FACULDADE
UNIGUAÇU

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CARTILHA



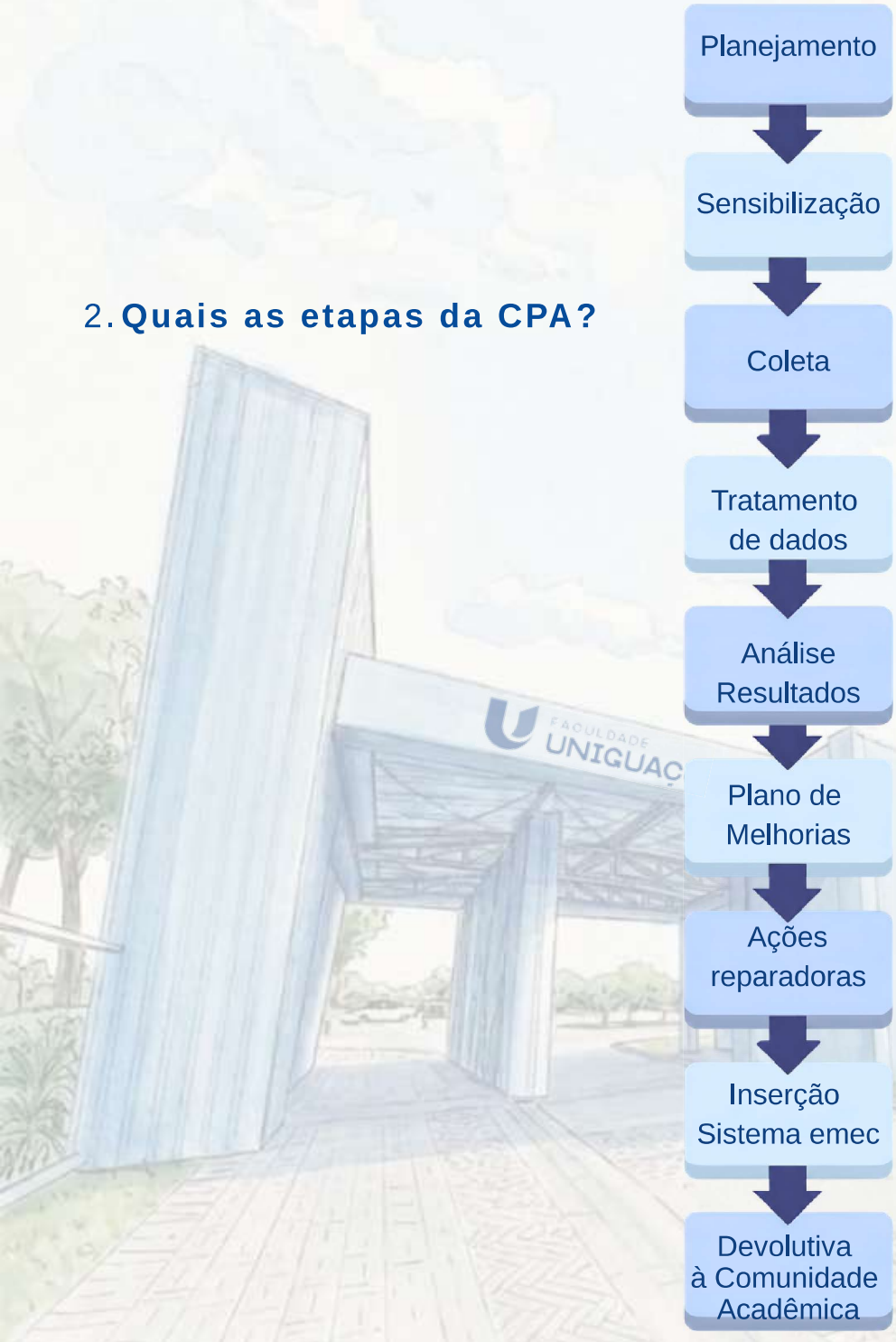
Rua Valentin Celeste Palavro, nº 707, Bairro Jardim Bela Vista
São Miguel do Iguaçu PR CEP 85.877-000,

1. O que é a CPA Comissão Própria de Avaliação?

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade UNIGUAÇU é um comitê formado por membros da comunidade acadêmica em atenção à Lei nº 10.861/2004[1] e ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – e tem por função precípua desenvolver, instrumentalizar e fomentar um processo contínuo de autoavaliação da IES, demonstrando a realidade da mesma, com o fito de aferir o seu desenvolvimento, utilizando seus resultados como ferramental para decisões futuras.

[1] BRASIL. Lei No. 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

2. Quais as etapas da CPA?



3. O que é avaliado?

- Suporte e recursos TI
- Secretaria Acadêmica
- Laboratórios: Atendimento e infraestrutura
- Sistema Acadêmico JACAD
- Salas de Aula
- Rede Wi-Fi
- Núcleos de Apoio NAPSI NAPE
- Marketing
- Espaços e Ambientes
- Central de Estágios e Oportunidades
- Cantina e Refeitório
- Canais de comunicação
- Biblioteca: Espaços, Conforto Térmico, Iluminação, Recursos
- Acessibilidade
- Secretaria: Atendimento, Celeridade, Horários de Funcionamento
- Cursos
- Aulas
- Recursos
- Coordenação
- Professores
- Limpeza e Manutenção
- Imagem da IES na sociedade
- Professores
- Técnicos-administrativos

4. De que forma é avaliado?

Por meio de questionários direcionados:

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

I – AVALIAÇÃO DA IES

PROFESSORES

I – AUTOAVALIAÇÃO

II – AVALIAÇÃO DA IES

I – AUTOAVALIAÇÃO NDE

II – AUTOAVALIAÇÃO COLEGIADOO

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

I – AVALIAÇÃO DA IES

II – AUTOAVALIAÇÃO

ACADÊMICOS

I – GRAU DE RECOMENDAÇÃO DOS CURSOS

II – GRAU DE RECOMENDAÇÃO FAC UNIGUAÇU

III– GRAU DE RECOMENDAÇÃO MENSALIDADES

IV– GRAU DE RECOMENDAÇÃO AMBIENTE ACADÊMICO

V– AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

VI – INTERESSE APERFEIÇOAMENTO E ALAVANCAGEM NO APRENDIZADO E CARREIRA

VII – CPA INTERNA: COORDENAÇÃO, PROFESSORES, INFRAESTRUTURA DO CURSO

CPA
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
2024-2025-2026

FONTES SUBSIDIÁRIAS DE INFORMAÇÕES E ANÁLISES CPA

1. CAIXINHA DE SUGESTÕES DISPONIBILIZADA O ANO TODO.
2. QUESTIONÁRIO DE CARACTERIZAÇÃO DOS ACADÊMICOS.
3. RELATÓRIO SEMESTRAL DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO.
4. *EBOOK* DE EVIDÊNCIAS CURSOS DE GRADUAÇÃO.

FACULDADE UNIGUAÇU

5. Quem são os atuais membros da Comissão?

Membros CPA Triênio 2024-2025-2026

Diretor Acadêmico e Pedagógico
Professor Jacinto Vagner Rupp

Diretor de Tecnologia e Inovação
Senhor Gilberto Leandro Fritsch

Procuradora Educacional Institucional
Professora Claudia Symone Dias Roland

Auxiliar Institucional/ Coordenadora Pedagógica
Professora Liane Piacentini

Coordenadora Pedagógica
Professora Danielle Acco Cadorin



Secretária Geral
Senhora Beatriz Marilene Schmidt Bueno



Consultor Operacional de T.I.
Vanderlei Frazão



Professora Priscila Gamballe
Professora Lucy T. Turri Fontenela



Coordenador Geral do EAD e Semipresencial
Gleison Miguel Lissemerk Ferreira

Coordenador de Assuntos Estratégicos
Professor Marcel Augusto Gava de Salles



Representante do Técnico-Administrativo
Senhora Francieli Verônica Zanoni Zanelatto



Representante da Sociedade Civil Organizada

Líderes de Turmas Representação Discente



6. Como faço para participar da Comissão?

Você pode participar como:

- **Docente em regime de tempo integral na IES.**
- **Membro da equipe acadêmico-pedagógica da EaD.**
- **Representante da sociedade civil.**
- **Discente.**
- **Representante dos técnicos-administrativos.**

7. Como posso acompanhar o processo não fazendo parte da Comissão?

- **Podcast da IES na fase de sensibilização/chamamento/divulgação dos resultados.**
- **Grupos de whatsapp dos cursos.**
- **Reuniões com os líderes de turmas.**
- **Participar das reuniões de maneira independente.**

8. Quando ocorre a avaliação?

É um processo contínuo que acontece o ano todo, porém a aplicação dos questionários para a coleta de dados é em novembro. A divulgação dos resultados é em abril de cada ano.

9. Como acesso aos questionários?

LINK
MÉTRICA NPS NET PROMOTER SCORE

PERGUNTA I ACADÊMICOS – GRAU DE RECOMENDAÇÃO DOS CURSOS Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
PERGUNTA II ACADÊMICOS – GRAU DE RECOMENDAÇÃO DA FAC UNIGUAÇU Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
PERGUNTA III ACADÊMICOS – GRAU DE RECOMENDAÇÃO MENSALIDADES Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
PERGUNTA IV ACADÊMICOS – GRAU DE RECOMENDAÇÃO AMBIENTE ACADÊMICO Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
CARACTERIZAÇÃO ALUNOS/DISCENTES
164 - CPA - DISCENTES I: AVALIAM INSTITUIÇÃO (APLICAÇÃO 2025/2)
V - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
165 - CPA - DISCENTES II: AVALIAM COORDENAÇÃO
VI - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO INTERESSE, APERFEIÇOAMENTO, ALAVANCAGEM NO APRENDIZADO CARREIRA Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
166 - CPA - DISCENTES III: AVALIAM PROFESSORES
VII - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO COORDENAÇÃO, PROFESSORES, INFRAESTRUTURA DO CURSO Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
95 – Caracterização Discente Os alunos acessam os questionários da CPA via Portal do Aluno (ERP/JACAD)
PROFESSORES/DOCENTES
160 - CPA - DOCENTE I: AUTOAVALIAÇÃO (APLICAÇÃO 2025/2)
QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES - DOCENTE I – AUTOAVALIAÇÃO Os professores acessam os questionários da CPA via Portal do Professor (ERP/JACAD)
161 - CPA - DOCENTE II: INSTITUIÇÃO (APLICAÇÃO 2025/2) -
QUESTIONÁRIO PROFESSORES AVALIAM A IES - DOCENTE II – INSTITUIÇÃO Os professores acessam os questionários da CPA via Portal do Professor (ERP/JACAD)

162 - CPA - DOCENTE III: COLEGIADO (APLICAÇÃO 2025/2) -
QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO DOS MEMBROS DO COLEGIADO E AVALIAÇÃO DESTES ÂMBITO INTERNO - DOCENTE III –COLEGIADO Os professores acessam os questionários da CPA via Portal do Professor (ERP/JACAD)
163 - CPA - DOCENTE IV: NDE (APLICAÇÃO 2025/2)
QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO DOS MEMBROS DO NDE E AVALIAÇÃO DESTES ÂMBITO INTERNO - DOCENTE IV –NDE Os professores acessam os questionários da CPA via Portal do Professor (ERP/JACAD)

QUESTIONÁRIO DESTINADO À SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA https://forms.gle/2DDvkGLErpnwW4kv8 - respostas pelo forms

QUESTIONÁRIO TÉCNICO ADMINISTRATIVO AVALIAM A IES https://forms.gle/HdQz8Gm4JCBQJoLf9 respostas pelo forms

QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO https://forms.gle/HdQz8Gm4JCBQJoLf9 - respostas pelo forms

10. Como tenho acesso aos resultados?

A Comissão promove ampla divulgação dos resultados da avaliação. Sejam tais:

- Painéis digitais demonstrativos em pontos estratégicos da IES para facilitar o acesso da comunidade acadêmica dos resultados das avaliações da CPA e também as ações de melhoria e/ou monitoramento.
- Inserção do Relatório Parcial na aba da CPA na página da IES.
- QR Code para acessar o Relatório Parcial.
- Divulgação no instagram para acesso ao Relatório Parcial na aba.
- Reunião com as Coordenações e Núcleos para debates sobre os resultados.
- Reunião com os Líderes de turmas para debates sobre os resultados.
- Reunião com os TEAs sobre os resultados.
- Banner impresso com a divulgação dos resultados.
- Disponibilização de documento-resumo para os Mantenedores ressaltando as fragilidades, potencialidades e expectativas – esta última da comunidade acadêmica.
- Participação dos membros no Podcast da IES comentando os resultados.
- Divulgação nos grupos de whatsapp dos cursos.
- Adesivos das conquistas da CPA.
- Publicação de documento-resumo no jornal impresso da região.

11. Onde encontro os Relatórios da CPA?

Na aba CPA da FAC UNIGUAÇU – Relatórios.

12. Como faço para fazer uma denúncia, reclamação, elogio?

Na aba OUVIDORIA na página da IES que opera integrada à CPA.


FACULDADE
UNIGUAÇU

